

Số:

Hậu Giang, ngày tháng năm

THÔNG BÁO

V/v chào giá hệ thống xếp hàng tự động

Kính gửi: quý công ty và doanh nghiệp.

Căn cứ Nghị định số 63/2014/NĐ-CP ngày 26 tháng 06 năm 2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật đấu thầu về lựa chọn nhà thầu;

Căn cứ Thông tư 58/2016/TT-BTC quy định chi tiết việc sử dụng vốn nhà nước để mua sắm nhằm duy trì hoạt động thường xuyên của cơ quan nhà nước, đơn vị thuộc lực lượng vũ trang nhân dân, đơn vị sự nghiệp công lập, tổ chức chính trị, tổ chức chính trị - xã hội, tổ chức chính trị xã hội - nghề nghiệp;

Căn cứ Quyết định số: 195/QĐ-SYT ngày 16 tháng 5 năm 2023 của Sở Y tế tỉnh Hậu Giang về việc giao dự toán bổ sung dự toán thu, chi ngân sách nhà nước năm 2023 cho Sở Y tế và các đơn vị trực thuộc;

Căn cứ nhu cầu sử dụng của Bệnh viện Sản Nhi tỉnh Hậu Giang.

Nay, Bệnh viện Sản Nhi tỉnh Hậu Giang gửi thông báo đến các công ty, doanh nghiệp có đủ điều kiện kinh doanh theo quy định của pháp luật gửi thư chào giá hệ thống xếp hàng tự động (đính kèm phụ lục).

Các công ty, doanh nghiệp cung cấp báo giá theo phụ lục đính kèm bao gồm thuế VAT, chi phí vận chuyển, lắp đặt và hướng dẫn sử dụng, thời gian bảo hành, thời gian cung cấp sau khi trúng thầu, hiệu lực của báo giá...

Thời gian nhận báo giá đến hết ngày 29 tháng 05 năm 2023.

Địa chỉ: đường 19/8, ấp 4, xã Vị Tân, thành phố Vị Thanh, tỉnh Hậu Giang.

File mềm gửi về địa chỉ mail: dsthuminhhg@gmail.com.

Mọi thắc mắc vui lòng liên hệ Ds Trương Minh Nhật. Số điện thoại: 0918117975.

Bệnh viện Sản Nhi tỉnh Hậu Giang trân trọng thông báo.

Nơi nhận:

- Như kính gửi;
- Lưu VT.

GIÁM ĐỐC

Lê Hoàng Tín

DANH MỤC VÀ THÔNG SỐ KỸ THUẬT HỆ THỐNG XẾP HÀNG TỰ ĐỘNG
(Đính kèm thông báo số 09/TB-BVSN ngày 26 tháng 5 năm 2023)

TT	TÊN SẢN PHẨM	THÔNG SỐ KỸ THUẬT	ĐVT	ĐƠN GIÁ (Chưa VAT)	SL	Ghi chú
I. HỆ THỐNG XẾP HÀNG TẠI KHU ĐĂNG KÝ TIẾP NHẬN						
1	Kiosk cấp số thứ tự tự động					
		Chức năng: Cấp phiếu số thứ tự, phân luồng dịch vụ, có thể kết nối với loa, cài phần mềm Ưu điểm: Thiết kế công nghiệp, sang trọng, bền bỉ, hiện đại, an toàn Màn hình: Kích thước: 17 inch/1280*1024/ 4:3/250cd/m2 Cảm ứng: Điện dung đa điểm, 10 điểm cùng lúc. Đèn hình phụ: Có đèn hình phụ light box led thu hút người dùng Máy tính: Loại máy bộ độc lập, chống nhiễu từ • Intel® Core™ i3 (3M, 3,60 GHz)/ SSD 120GB/RAM4GB. • Kết nối: 04xUSB, 01 x VGA/ 01 x HDMI/ 01 x COM/ 01 x Cổng kết nối đa năng 80 pins; 01x LAN 100/1000, Wifi AC Dual band, Bluetooth • Đồ họa: Intel® HD 4600 Graphics(4K) • Hỗ trợ xuất âm thanh: 7.1 digital (HDMI); L+R mic (F) Máy in: Công nghệ in nhiệt trực tiếp, giấy cuộn. • Khó giấy 80mm/ Tốc độ in 250mm/s, cắt giấy tự động.				
1.1	Kiosk cấp số thứ tự, quét mã vạch.		Bộ		01	

	• Có cửa thay giấy từ phía trước để dàng thay giấy. Tính năng hoạt động: • Kiosk tự khởi động khi được cấp điện, tự động tắt vào cuối ngày • Có 3 chế độ phát số: Ưu tiên/ Đặt hẹn online/ Thông thường. • Có tính năng check-in cho khách hàng đặt hẹn từ xa online. • Có thể đặt giới hạn số lượng phiếu lấy trong ngày, trong buổi • Tự động lưu các số đã lấy trong trường hợp mất điện. • Tính năng phát hiện con người phía trước và tự chuyển từ trạng thái chờ quảng cáo sang tính năng lấy số (Tùy chọn thêm) Hỗ trợ khay gắn thêm Máy đọc mã vạch 2D: • Đọc các loại mã vạch 1D, 2D, thẻ BHYT, CCCD tiếng Việt có dấu. • Đọc tự động khi có mã vạch vào vùng đọc. Khung sườn: Chất liệu thép, Kiểu dáng sang trọng, bền bỉ. • Tạo hình bằng công nghệ Laser CNC, sơn tĩnh điện. • Vỏ máy có các kết nối Cổng LAN RJ-45, Cổng USB 2.0. An toàn: Có hệ thống chống giật Q-Safe và chống ngã Chương nhận tiêu chuẩn sản xuất - Nhà sản xuất được chứng nhận: ISO 9001-2015; 14001-2015; 45001-2018, ISO 27001-2013, tiêu chuẩn 5S Chương nhận nguồn gốc & Thương hiệu: - Nhà SX có chứng nhận đăng ký thương hiệu Việt Nam - Nhà sản xuất có chứng nhận quyền tác giả thương hiệu - Chứng nhận xuất xứ rõ ràng (thay CO-CQ) - Chứng nhận ký thuật sản phẩm trước xuất xưởng.				
2	Bộ phần mềm hệ thống xếp hàng tự động.				

2.1 Phần mềm quản lý trung tâm	Chức năng: Điều khiển toàn bộ hệ thống xếp hàng tự động; - Quản lý Kiosk: in số, Phân luồng dịch vụ trên màn hình cảm ứng - Có chế độ lấy số ưu tiên/ thông thường cho các luồng dịch vụ - Có tính năng check-in phục vụ hệ thống Đặt lịch hẹn online từ xa khi tích hợp với máy chủ. - Gọi số: Có thể điều khiển gọi số tại quầy bằng Smartphone, PC - Hiện thị: Có thể điều khiển hiện thị bằng cả LCD và LED ma trận. - Hiện thị đa thông tin trên LCD tại quầy: <u>Số quầy</u>, Tên lĩnh vực/ <u>luồng dịch vụ</u>, <u>số thứ tự</u>, <u>tên và hình ảnh nhân viên</u>, <u>cầu chạy chữ</u> tuyên truyền riêng từng phòng ban, <u>cầu mời khách hàng</u>. - Hiện thị đa thông tin màn hình trung tâm: Gắn, thêm, bớt quầy; Hiện thị: logo và tên đơn vị; Chạy chữ, chạy Video quảng cáo. - Điều khiển đánh giá hài lòng, có tính năng tự phóng vấn khách hàng và Báo cáo cho quản lý bằng email hoặc tin nhắn khi có quầy bị đánh giá xấu. - Độc số linh hoạt: Có thể đọc phân biệt đối với: <u>Số ưu tiên</u>, <u>số đất chỗ từ xa</u> và <u>số thông thường</u> để minh bạch việc xếp hàng. - Có thể chia nhiều khu vực đọc số riêng nhau cho từng cặp loa. - Quản trị: Khởi tạo/ chỉnh sửa, xóa, phân quyền nhân viên, Quản trị phòng ban, lĩnh vực; thêm bớt Kiosk, màn hình trung tâm... - Cài đặt thông tin phiếu thứ tự: Tên và Logo đơn vị; tên dịch vụ; ngày giờ lấy số; câu mời và hướng khách hàng trên phiếu.	PM		01	
---	---	----	--	----	--

					- Cài đặt đặt giới hạn thời gian, giới hạn số phiếu trong buổi/ngày. - Cài đặt, thiết lập tất cả các tính năng khác trong hệ thống QMS - Bảo cáo chi tiết kết quả làm việc và đánh giá của từng cán bộ, phòng ban lĩnh vực, báo cáo giao dịch của khách hàng: Thời gian lấy số, thời gian bắt đầu, kết thúc, thời gian chờ, thời gian xử lý. In, trích xuất giữ liệu qua các định dạng Excel, PDF .. - Đặt hẹn lịch từ xa - Online Booking: Có thể tích hợp tính năng đặt hẹn từ xa, online bằng điện thoại, máy tính (<i>Yêu cầu máy chủ</i>) - Tiêu chuẩn, chứng nhận: Nhà SX phần mềm được chứng nhận • Chứng nhận quyền tác giả phần mềm. • Chứng nhận đăng ký nhãn hiệu tại Việt Nam. • Chứng nhận quyền tác giả nhãn hiệu tại Việt Nam • Các chứng nhận quản lý chất lượng ISO 9001 - 2015 • Chứng nhận Hệ thống an toàn thông tin ISO 27001 – 2013 • Các chứng nhận ISO 14001 – 2015, ISO 45001- 2015 và SS
2.2	Phần mềm điều khiển gọi số tại quầy. <i>(Thay bản phần gọi số cơ)</i>	Chức năng: Phục vụ điều khiển gọi số tại quầy <i>(Thay bản phần)</i> Ưu điểm: Không hỏng vặt, không cấp nguồn, không dây, tiết kiệm không gian, thẩm mỹ cao. - Tính năng gọi: Gọi số tiếp theo, gọi lại, Chèn gọi số bất kỳ. - Gọi ưu tiên: Tự động đẩy số ưu tiên lên và gọi khi có số ưu tiên - Gọi online: Có tính năng nhận biết số online và gọi đúng lịch hẹn - Gọi hỗ trợ: Gọi các số thứ tự đang chờ ở quầy khác.	PM	02	

		- Quản lý số gọi nhờ: Thêm/ xóa/ gọi lại số gọi nhờ. - Chuyển số đang phục vụ sang quầy khác. - Có tính năng nhận diện khuôn mặt của khách hàng đã lấy số. - Lấy số thứ tự mới - Phục vụ chuyển bệnh nhân lên phòng khám. - Thông báo cho nhân viên khi có số mới lấy và tổng số khách hàng đang chờ ở luồng của mình. - Hiện thị thông tin: Trên phần mềm gọi số, đồng bộ lên màn hình quầy, màn hình trung tâm và máy đánh giá hài lòng. - Có thể điều khiển gọi số bằng Smartphone và máy vi tính. - Nguồn ngữ hiện thị: Tiếng việt, chủ thích rõ ràng.			
3	Bộ màn hình hiển thị trước mỗi quầy				
	Màn hình LCD	Màn Hình LCD 18.5" Chức năng: <i>Hiện thị đa thông tin trước quầy: Số quầy, tên Dịch vụ, số thứ tự, tên và hình ảnh nhân viên đón tiếp, câu tuyên truyền... minh bạch, hiện đại.</i> Cấu hình: - Kích thước: 18.5 inch LED Backlit - Độ phân giải HD 1366 * 768. Kết nối: VGA + HDMI - Kèm bộ giải mã hình ảnh điều khiển màn hình quầy. - Kết nối bằng dây mạng, không dùng HDMI kép về máy tính	cái	02	
4	Hệ thống âm thanh, vật tư, chi phí vận chuyển, lắp ráp				
4.1	Loa và amply tích hợp	- Tổng công suất 60W (RMS) - Loa 2 way: 6.5" 8Ω - 30W x2 + 1.5" 4Ω x 2	Cái	01	
4.2	Gói vật tư thi công tại khu đón tiếp	- Giá treo tivi loại treo tường - Giá treo màn hình, giá treo Loa - Dây mạng chuẩn CAT5 hoặc tương đương - Dây điện Cadivi hoặc tương đương. - Dây loa và dây tín hiệu âm thanh - Ô cắm, phích cắm, nẹp, Phụ kiện, vít, keo.	Gói	01	

4.3	Nhân công	- Công thi công khu đón tiếp	Gói		01	
II. HỆ THỐNG XEP HÀNG CHỖ TẠI KHU KHÁM BỆNH.						
1	Phần mềm điều khiển gọi số tại phòng khám (Thay bàn phím gọi số cơ)	Chức năng: Phục vụ điều khiển gọi số tại quầy (Thay bàn phím) Ưu điểm: Không hỏng vặt, không cấp nguồn, không dây, tiết kiệm không gian, thẩm mỹ cao. - Tính năng gọi: Gọi số tiếp theo, gọi lại, Chèn gọi số bất kỳ. - Gọi ưu tiên: Tự động đẩy số ưu tiên lên và gọi khi có số ưu tiên - Gọi hỗ trợ: Gọi các số thứ tự đang chờ ở quầy khác. - Quản lý số gọi nhỡ: Thêm/xóa/gọi lại số gọi nhỡ. - Chuyển số đang phục vụ sang quầy khác. - Lấy số thứ tự mới - Phục vụ chuyển bệnh nhân lên phòng khám - Thông báo cho nhân viên khi có số mới lấy và tổng số khách hàng đang chờ ở luồng của mình. - Hiện thị thông tin: Trên phần mềm gọi số, đồng bộ lên màn hình quầy, màn hình trung tâm và máy đánh giá hài lòng. - Tự động hoàn tất một giao dịch khi gọi số mới. - Có thể điều khiển gọi số bằng Smartphone và máy vi tính. - Ngón ngữ hiện thị: Tiếng việt, chủ thích rõ ràng. - Tiêu chuẩn SX: ISO 9001; ISO 14001; ISO 45001; ISO 27001; 5S	Bộ		11	
2	Máy in phiếu	Máy in nhiệt (in phiếu lên phòng khám) Chức năng: Đặt ở mỗi quầy tiếp nhận để in số mới lên phòng khám. - Công nghệ in: In nhiệt trực tiếp - Kích giấy in: Giấy cuộn khổ 80mm - Tốc độ in: ~ 250mm/s; Kết nối: USB	Cái		2	
3	Bộ màn hình hiển thị trước mỗi phòng khám.					

	Màn Hình LCD 18.5"	Chức năng: <i>Hiện thị đa thông tin trước phòng khám: Số phòng, tên khoa, số thứ tự, tên và hình ảnh bác sĩ, cầu chạy chữ thông báo... minh bạch, hiện đại.</i> Cấu hình: - Kích thước: 18.5 inch LED Backlit - Độ phân giải HD 1366 * 768 - Kết nối: VGA + HDMI - Kèm bộ giải mã hình ảnh điều khiển màn hình quay. - Kết nối bằng dây mạng, không dùng HDMI kéo về máy tính					Bộ	11	
4	Hệ thống hiện thị thông tin trung tâm tại khu khám.	Sản phẩm: Tivi 43 inch Chức năng: <i>Hiện thị: Logo, tên đơn vị, số thứ tự tương ứng với quầy phục vụ, chạy chữ câu tuyên truyền chung cả hệ thống</i> - Loại màn hình: Smart Tivi 43 Inch, tỷ lệ 16:9 - Kích thước: 43 inch, Độ phân giải: 1920*1080 Full HD - Công xuất hình: 2 x HDMI, Loa 10W - Tính năng nhấp nháy khi gọi số mới. - Kèm bộ giải mã hình ảnh điều khiển màn hình quay. - Kết nối bằng dây mạng, không dùng HDMI kéo về máy tính					Chiếc	02	
5	Hệ thống âm thanh, vật tư, chi phí vận chuyển, lắp ráp.								
5.1	Loa và amply tích hợp	- Tổng công suất 60W (RMS) - Loa 2 way: 6.5" 8Ω - 30W x2 + 1.5" 4Ω x 2	Bộ	01					
5.2	Gói vật tư thi công	- Giá treo tivi loại treo tường (tùy chọn thêm) - Giá treo màn hình, giá treo Loa (nếu có) - Dây mạng chuẩn CAT5 hoặc tương đương - Dây điện Cadivi hoặc tương đương. - Dây loa và dây tín hiệu âm thanh - Ô cắm, phích cắm, nẹp, Phụ kiện, vít, keo.	Gói	01					
5.3	Nhân công	- Công thi công khu Khám bệnh	Gói	01					